
Hp Design at

...doing research online

eReport. Computer-Viren

Virtueller Angriff am PC

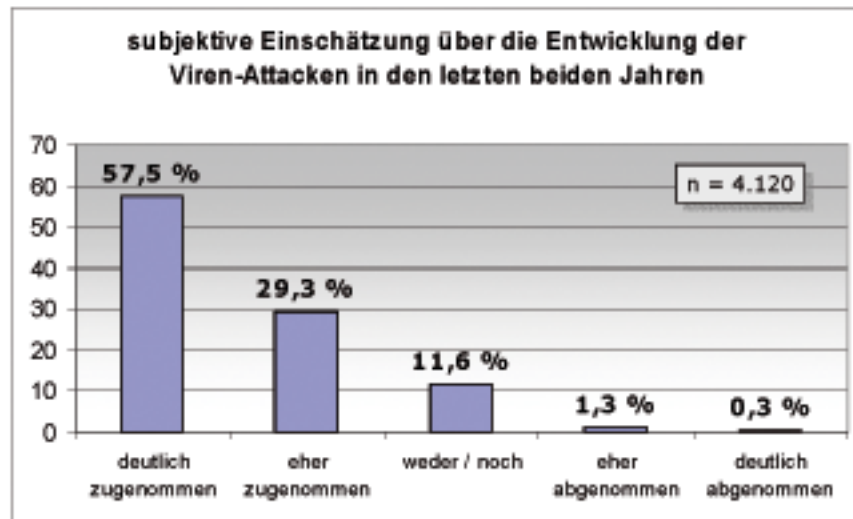
September 2002



Erhebungs-Basics

- **Methode:** Computer Assisted Web Interviews
 - **Instrument:** Online-Interviews über die marketagent.com Plattform
 - **Respondenten:** Mitglieder des marketagent.com Online-Access-Panels
 - **Sample-Größe:** n = 4.120 Netto-Interviews
 - **Erhebungszeitraum:** Juli/August 2002
 - **Grundgesamtheit:** die web-aktive Bevölkerung ab 14 Jahren
-
- 

Viren-Attacken haben Ihrer Meinung nach in den letzten beiden Jahren...



Viren-Attacken haben Ihrer Meinung nach in den letzten beiden Jahren...

...87 Prozent der Internet-User geben an, dass die Anzahl an Viren-Attacken in den letzten beiden Jahren zumindest **eher zugenommen** hat. Lediglich 1,6 Prozent sprechen von einer subjektiv empfundenen **Reduktion** der virtuellen Angriffe...

Angenommen Ihr PC/Computer ist von einem Virus befallen worden.
Wo suchen Sie nach Rat & Hilfe?

potentielle Quellen für Rat & Hilfe bei Viren-Attacken
(ausgewählte Antworten)
Unterschiede nach Geschlecht

(%)	do-it-yourself	Freunde, Bekannte & Familie	Experten
Gesamt (n = 4120)	62,2	53,5	35,7
Männer	71,6	44,5	28,7
Frauen	49,8	65,2	45,0



Angenommen Ihr PC/Computer ist von einem Virus befallen worden.
Wo suchen Sie nach Rat & Hilfe?

... Rund 62 Prozent der Respondenten würden im Falle einer Virus-Infektion versuchen das Problem **selbst zu lösen**. Auf den weiteren Plätzen der potentiellen Anlaufstellen für Rat und Hilfe liegen **Freunde und Bekannte** (53,5 %), das **Internet** (42,5 %), **Experten** und **Fachmänner** (35,7 %) sowie **Arbeitskollegen** (22,8 %). Hingegen werden **Computer-Zeitschriften** (19,8 %), **Telefon-Hotlines** (10,8 %) und **Computer-Notdienste bzw. EDV-Ambulanzen** (9,2 %) bei Computerviren deutlich zurückhaltender kontaktiert....

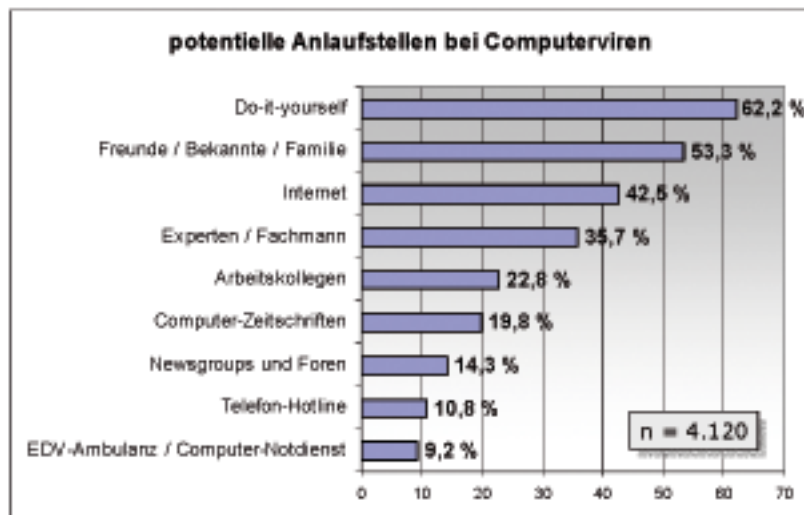


Welche Aussagen treffen Ihrer Meinung nach zu? Bitte klicken Sie jene Aussagen an, welchen Sie zustimmen oder eher zustimmen:

...Das Versenden von Viren wird von 86 Prozent der virtuellen Gemeinde als **kriminelle Handlung** bewertet und rund 83 Prozent unterstützen die Aussage, dass die Ausgestaltung zunehmend **trickreicher** und **heimtückischer** wird. Nur rund 5 Prozent sehen darin einen **Kavaliersdelikt**; hingegen fordern sieben von zehn Internet-Usern eine **härtere Bestrafung** sowie eine umfassendere **internationale Gesetzgebung**. Während 42 Prozent der Umfrageteilnehmer aus dem marketagent.com Online Panel davon ausgehen, dass ein **wirkungsvoller Schutz nicht möglich** ist, vertrauen 39 Prozent auf die Leistungsfähigkeit der **Anti-Viren-Software** und fühlen sich so auch gegen ein Infektion des eigenen PCs gewappnet. Nur jeder Zehnte vertritt die Auffassung, dass sich die durch Viren entstandenen **Schäden in Grenzen** halten. Dem entgegen stehen knapp 58 Prozent, die die **volkswirtschaftlichen Einbußen** als drastisch **unterschätzt** einstufen. Dass zumindest eine **Teilschuld des Users** an einer Virus-Infektion mitverantwortlich ist, findet bei immerhin 16 Prozent der Umfrageteilnehmern Zustimmung...



Angenommen Ihr PC/Computer ist von einem Virus befallen worden. Wo suchen Sie nach Rat & Hilfe?

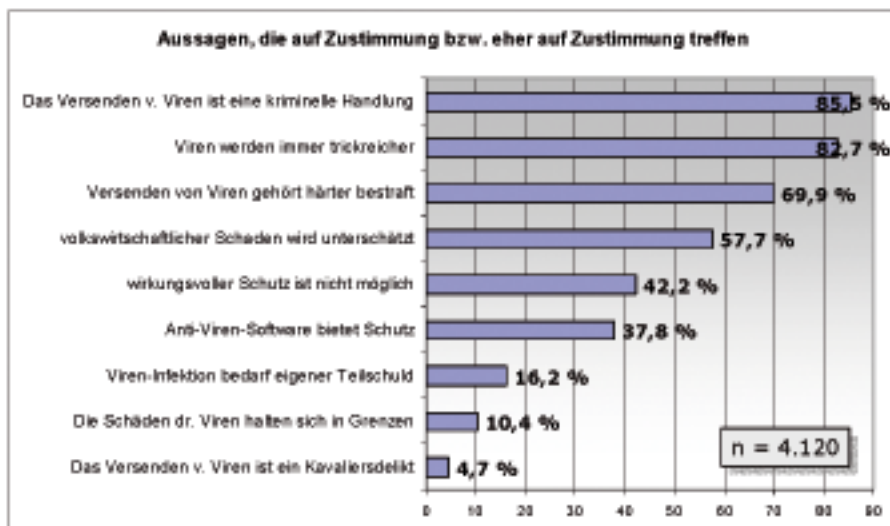


Was machen Sie um Ihren PC vor Viren-Attacken zu schützen?

...Um sich vor Viren-Attacken zu schützen werden eine Reihe von Gegenmaßnahmen von der österreichischen und deutschen Web-Community eingesetzt. So haben 85 Prozent der Respondenten eine **Anti-Viren-Software** installiert, 63 Prozent führen regelmäßig **Viren-Scans** durch und 46 Prozent sind vorsichtiger beim **Download aus dem Internet**; ebenso viele öffnen auch keine **eMails mit unbekanntem Absender**. Das Lesen von aktuellen **Viren-Warnungen** (40,3 %), das eingeschränkte Öffnen **bestimmter Datei-Formate** (31,6 %) und eine allgemein **erhöhte Vorsicht** (27,5 %) liegen im Mittelfeld der bevorzugten Gegenstrategien. Nur rund drei von hundert Personen verzichten vollständig auf den Internet-Download...



Welche Aussagen treffen Ihrer Meinung nach zu? Bitte klicken Sie jene Aussagen an, welchen Sie zustimmen oder eher zustimmen:

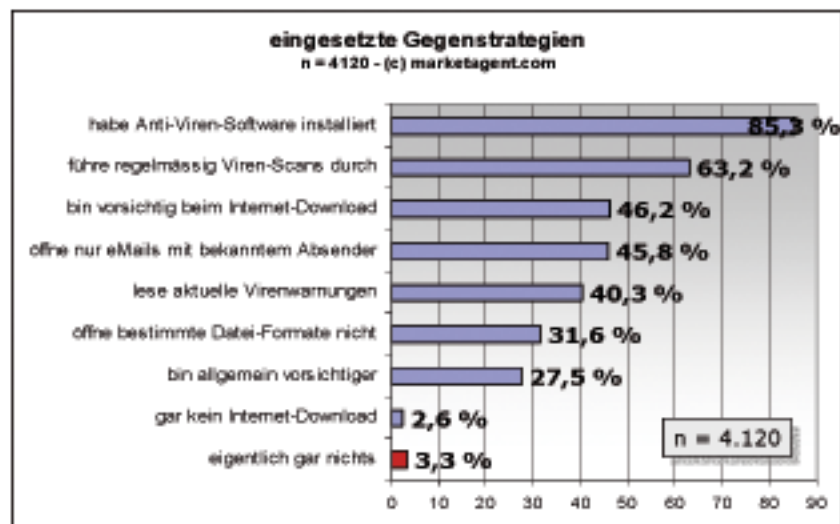


Wurde Ihr PC/Computer bereits Opfer einer Viren-Attacke?

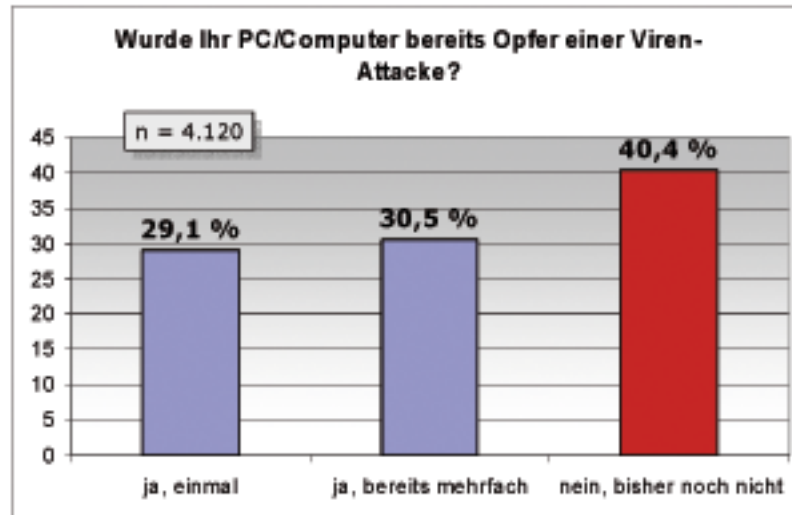
...Eine im Juli/August 2002 durchgeführte Online-Umfrage von marketagent.com hat ergeben, dass knapp **60 Prozent** der Computer von 4.120 befragten Internet-Usern bereits Opfer von Viren-Attacken wurden. Rund **vier von zehn** web-aktiven Personen blieb diese unangenehme Erfahrung bisher erspart, wobei Frauen mit 47 Prozent im Vergleich zu den männlichen Usern (35,7 %) eher verschont blieben...



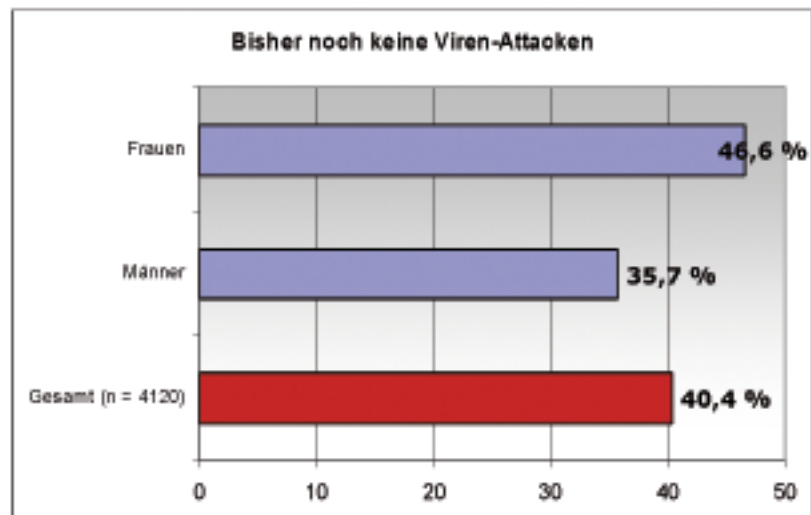
Was machen Sie um Ihren PC vor Viren-Attacken zu schützen?



Wurde Ihr PC/Computer bereits Opfer einer Viren-Attacke?



Wurde Ihr PC/Computer bereits Opfer einer Viren-Attacke?



Das Frage-Programm

- Wurde Ihr PC/Computer bereits Opfer einer Viren-Attacke?
- Was machen Sie um Ihren PC vor Viren-Attacken zu schützen?
- Welche Aussagen treffen Ihrer Meinung nach zu? Bitte klicken Sie jene Aussagen an, welchen Sie zustimmen oder eher zustimmen:
- Angenommen Ihr PC/Computer ist von einem Virus befallen worden. Wo suchen Sie nach Rat & Hilfe?
- Viren-Attacken haben Ihrer Meinung nach in den letzten beiden Jahren...



Computerviren – virtueller Angriff am PC

...Die intensive Nutzung von eMail und Internet zur Nachrichtenübermittlung haben leider auch eine unangenehme Kehrseite. **Nimda, happy99, iloveyou, klez** - alles Viren, die in letzter Zeit für Aufsehen gesorgt haben. In rasender Geschwindigkeit verbreiten sich die unheilbringenden **Viren-Programme** weltweit. Sie legen ganze Firmennetzwerke und Provider lahm, durchbrechen private Firewalls und zerstören unwiederbringlich wichtige Daten. Nach einer aktuellen marketagent.com Studie sind die Attacken allgegenwärtig: 60 Prozent der Internet-User bereits betroffen...



Stichprobe & Methodik

Die Zusammensetzung des Samples orientiert sich an den charakteristischen Merkmalen der Grundgesamtheit der web-aktiven Bevölkerung. Jedoch weisen die Teilnehmer der Erhebung eine überdurchschnittlich hohe Internet-Nutzungsdauer und -intensität auf. Es ist daher zu berücksichtigen, dass die sog. „Heavy User“ gegenüber der demografischen Grundstruktur der Internetnutzer überrepräsentativ sind. 4.120 Internet-Nutzer haben einen vollständigen Datensatz abgegeben. Die Feldzeit betrug knapp 2 Monate, wodurch der Bias in Richtung „Heavy User“ etwas abgeschwächt werden konnte. Die Online-Befragung als Methode gewährleistet Anonymität und Objektivität und steht mit dem Befragungsthema im Einklang. Die Incentivierung der Respondenten erfolgte über die Verlosung eines Schnurlos-Telefons.



Zusammensetzung des Samples (n = 4.120)

Angaben in Prozent	Internet-Nutzer (2. Qu. 2002)	Internet Intensiv-Nutzer (2. Qu. 2002)	Sample n = 4.120
Geschlecht			
Männlich	56	60	57,0
Weiblich	44	40	43,0
Alter			
14-19 Jahre	16	18	22,2
20 - 29 Jahre	21	22	35,8
30 - 39 Jahre	26	25	23,9
40 - 49 Jahre	20	18	12,3
50 Jahre und älter	17	17	5,8



Herbert Pötzelsberger
office@hpdesign.at
07745 20082
0699 2004 2035

Lochen 32
A-5221 Lochen

www.hpdesign.at
www.mattigtal.at

